

Art. 1 - Algemene gegevens over de onderneming

Maatschappelijke benaming: Deschepper Veerle, handel drijvend onder de benaming "DaktaDeo"
Rechtsvorm: Natuurlijke persoon
Ondernemingsnummer: 0834756561
Tel.: 0486/29 10 65
E-mailadres: hello@daktadeo.be

De onderneming is niet onderworpen aan enige vergunningstelsel en toezichthoudende autoriteit.

De onderneming oefent geen gereguleerde beroep uit.

De onderneming is niet onderworpen aan enige specifieke gedragscode en is niet onderworpen aan enige buitengerechtigde geschillenbeslechting. De onderneming maakt geen deel uit van multidisciplinaire activiteiten en/of multidisciplinaire partnerschappen.

Art. 2 - Toepasselijke voorwaarden

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord, worden de wederzijdse rechten en plichten van partijen uitsluitend geregeld door deze algemene voorwaarden. DaktaDeo verworpt uitdrukkelijk de algemene voorwaarden voorkomend op geschriften van de klant.

Art. 3 - Offertes

3.1 Een offerte van DaktaDeo is geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de klant.

3.2 De prijs en de beschrijving van de uit te voeren opdracht vermeld in de offerte zijn louter indicatief.

3.3 Indien de offerte is gebaseerd op informatie verstrekt door de klant, staat uitsluitend de klant in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

3.4 De geldigheidsduur van offertes is deze zoals erop vermeld. Indien de offerte geen vermelding van geldigheidsduur bevat, bedraagt deze 30 dagen.

Art. 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt pas tot stand nadat de bestelbon of offerte wordt door de klant als door een persoon bevestigd om DaktaDeo te verbinden is ondertekend, dan wel door een begin van uitvoering van de overeenkomst door DaktaDeo.

Art. 5 - Uitvoeringstermijnen, duur en beëindiging

5.1 De door DaktaDeo opgegeven uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief.

5.2 Vertragingen in de uitvoering van de toevertrouwde opdrachten kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding ten voordele van de klant.

Art. 6 - De prijs

6.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord, worden de bestellingen gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld op de offerte of bestelbon.

6.2 De opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W..

6.3 Elke taks of belasting betaalbaar of te betalen op de prijzen van DaktaDeo valt steeds ten laste van de klant.

6.4 DaktaDeo behoudt zich het recht voor om de prijs te verhogen, indien na de bestelling door de klant, één of meer kostprijfactoren (met inbegrip van, doch niet uitsluitend, de prijs van grondstoffen, energie en loonkosten) een verhoging heeft ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.

6.5 In geval DaktaDeo zich dient te verplaatsen voor het leveren van haar diensten, zal een verplaatsingskost worden aangerekend van 0,50 EUR/km. Eventuele verplaatsingskosten en wachttijden worden verrekend aan het afgesproken uurtarief.

6.6 Supplementaire opdrachten gegeven door de klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst, zullen - in geval zij worden aanvaard door DaktaDeo - eveneens bijkomend worden gefactureerd aan het uurtarief.

Art. 7 - Tijdstip van facturering

7.1 DaktaDeo factureert in principe bij het beëindigen van de opdracht.

7.2 Voor opdrachten die lopen over meer dan 30 dagen, zal DaktaDeo maandelijks een factuur opmaken in functie van de geleverde prestaties.

Art. 8 - Verplichtingen van de klant

8.1 De klant verbindt er zich toe de uitvoering van de opdracht door DaktaDeo mogelijk te maken en daartoe alle noodzakelijke informatie aan DaktaDeo te bezorgen.

8.2 DaktaDeo kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de opdracht niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd door DaktaDeo omdat de klant niet alle nodige informatie ter beschikking stelt.

8.3 Indien de opdracht moet worden uitgevoerd in de kantoren van de klant, dient de klant de nodige middelen ter beschikking te stellen (PC, elektriciteit, kantoor materiaal, voldoende verlichting, veilige werkomgeving, etc.)

8.4 Vertraging in de uitvoering van de dienstverlening wegens geen beschikbaarheid van de noodzakelijke informatie en/of middelen zal aan de klant worden gefactureerd aan het uurtarief.

Art. 9 - Klachten

9.1 Klachten met betrekking tot de door DaktaDeo uitgevoerde opdracht moeten door de klant steeds gemeld worden middels ter post aangetekende brief binnen de 8 dagen na uitvoering van de opdracht, zo niet wordt de uitgevoerde opdracht geacht voorbehoudsloos te zijn aanvaard door de klant.

9.2 Het formuleren van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichting op te schorten.

Art. 10 - Betalingsvoorwaarden

10.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord zijn alle facturen steeds integraal betaalbaar binnen de termijn aangeduid op de factuur. Indien de factuur geen betalingstermijn vermeldt, is deze betaalbaar binnen de 15 dagen na de factuurdatum.

10.2 De verzending van de factuur geldt als aanmaning tot haar betaling.

10.3 De factuur wordt geacht door de klant te zijn aanvaard, bij gebreke aan schriftelijk protest middels ter post aangetekende brief binnen de 8 dagen na factuurdatum. Geen protest kan nog worden aanvaard na deze termijn.

10.4 Het protesteren van de factuur onthefde de klant niet van zijn verplichting de factuur te betalen op zijn vervaldag.

10.5 Ingeval van niet-betaling op de vervaldag van de factuur zal op het factuurbedrag van rechtswege, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zulks in afwijking van art. 1146 B.W., een verwijsintrest verschuldigd zijn. Ongeacht of de klant een particulier, dan wel een handelaar is, is de toepasselijke intrestvoet 12 % op jaarbasis, zonder dat deze evenwel lager kan zijn dan de intrestvoet zoals bepaald in de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De consument heeft recht op eenzelfde vergoeding ten aanzien van de onderneming ingeval de onderneming enige betalingsverplichting aan de consument niet tijdig nakomt.

10.6 Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, zal ten titel van forfaitaire schadevergoeding het schuldsaldo tevens worden verhoogd met 15 % op het openstaande bedrag, met een minimum van 50,00 EUR, dit alles onverminderd de aanmanings-, invorderings- en/of gerechtskosten. DaktaDeo behoudt zich tevens het recht voor om een hogere schade te bewijzen.

10.7 Elke gedeeltelijke betaling van de klant zal eerst worden toegerekend op de kosten, vervolgens op de interesten en tot slot pas op de hoofdsom.

10.8 De niet-betaling op haar vervaldag van één of meer facturen, zal het saldo verschuldigd krachtens alle andere facturen, ongeacht hun vervaldag, zelfs niet vervallen, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk integraal opeisbaar maken.

10.9 Elke laattijdige betaling geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling DaktaDeo het recht om de verschuldigde betaling(en) te compenseren met uitstaande schulden die zij zou hebben ten aanzien van de klant.

10.10 Ingeval van niet-betaling van de factuur, behoudt DaktaDeo zich het recht voor om de uitvoering van haar verbintenissen uit alle lopende overeenkomsten te schorsen en ieder order of lopend contract zonder rechterlijke machtiging te ontbinden, in ieder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder recht op enige vergoeding in hoofde van de klant.

10.11 Indien er bij DaktaDeo op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt DaktaDeo zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd. Indien de klant weigert om op dit verzoek in te gaan, behoudt DaktaDeo zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig, zonder rechterlijke machtiging en zonder enige vergoeding ten gunste van de klant te ontbinden. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20 %, onverminderd het recht van DaktaDeo om een hogere schade te bewijzen.

Art. 11 - Uitsluit van uitvoering op verzoek van de klant, annulering en ontbinding

11.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst door DaktaDeo op verzoek van de klant moet worden uitgesteld, is de klant een schadevergoeding aan DaktaDeo verschuldigd. Deze schadevergoeding bedraagt:

- verzoek tot uitsluit van uitvoering twee of minder werkdagen voor de initiële voorziene datum van uitvoering van de overeenkomst: 20 % van het totaalbedrag.

- verzoek tot uitsluit van uitvoering op de dag van de initiële voorziene datum van uitvoering van de overeenkomst: 50 % van het totaalbedrag.

11.2 Elke annulatie van een opdracht dient aangetekend te geschieden door de klant en door DaktaDeo schriftelijk te worden aanvaard. Ingeval van annulatie is de klant een schadevergoeding verschuldigd.

Deze schadevergoeding bedraagt:

- annulatie uiterlijk één maand voor voorziene aanvang diensten : 20% van het totaalbedrag.

- annulatie tot uiterlijk 2 weken voor voorziene aanvang diensten : 35% van het totaalbedrag.

- annulatie tot binnen 1 week voor voorziene aanvang diensten : 50% van het totaalbedrag.

11.3 Ingeval van wanprestatie naar aanleiding waarvan de overeenkomst wordt ontbonden, is de klant een vergoeding verschuldigd aan DaktaDeo dewelke op forfaitaire wijze wordt begroot op 20 % van de totale prijs van de opdracht. Zulks onverminderd het recht van DaktaDeo om een hogere schade te bewijzen.

11.4 Tenzij anders werd overeengekomen tussen de partijen, wordt de Overeenkomst voor 1 jaar aangegaan en telkens voor eenzelfde duurtijd stilziggend verlengd.

11.5 Elke partij kan deze jaarlijkse Overeenkomst eenzijdig en zonder motivering opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende zending of, in het geval van de Klant, elektronisch via e-mail op hello@daktadeo.be, van ten laatste vier (4) maanden vóór het verstrijken van telkens één jaar, te rekenen vanaf de startdatum van de overeenkomst - tenzij anders vermeld en overeengekomen.

Art. 12 - Overmacht

12.1 Indien DaktaDeo wegens overmacht in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzwakt, heeft zij het recht om de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk en voorlopig voor de duur van de overmacht, dan wel definitief, op te schorten, zonder tot enige vooropzeggende gehouden te zijn of zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

12.2 Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, blokkade, opstand, staking of lock-out, inbeslagname, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen en/of materialen, beperkingen op het energieverbruik en dit hetzij bij DaktaDeo, hetzij bij een van haar leveranciers.

Art. 13 - Persoonsgegevens

13.1 De klant geeft de toelating aan DaktaDeo om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand.

13.2 Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door DaktaDeo aangeboden producten en/of diensten in het kader van de contractuele relatie tussen DaktaDeo en de klant.

13.3 De klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de klant geen commerciële informatie van DaktaDeo meer wenst te ontvangen, dient de klant DaktaDeo daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Kosten voor wijzigingen aan de oorspronkelijke gegevens van de klant, op zijn verzoek ontstaan, kunnen steeds worden aangerekend aan de klant.

Art. 14 - Vertrouwelijkheid

Zowel tijdens de duur van de overeenkomst als na afloop ervan verbindt DaktaDeo zich er toe geen informatie door te geven van persoonlijke of vertrouwelijke aard betreffende de klant, een verbonden vennootschap, een leverancier, klant of partner, en dit eender het belang van deze informatie of de omstandigheden waarin zij ze heeft gekregen.

Art. 15 - Verzekering en aansprakelijkheid

15.1 De onderneming is met ingang van 09/12/2014 verzekerd voor haar aansprakelijkheid onder polis 03/99.573.298. afgesloten bij AG Insurance met maatschappelijke zetel te Berchem.

15.2 De voormelde aansprakelijkheidspolis verleent geografische dekking in Europa, onder voorbehoud van verduidelijkingen en uitzonderingen opgenomen in de polis burgerlijke aansprakelijkheid.

15.3 De aansprakelijkheid van DaktaDeo blijft beperkt tot elke toerekenbare zorg of herhaalde lichte contractuele en/of buiten contractuele tekortkoming die veroorzaakt wordt in de uitvoering van haar verbintenissen uit deze overeenkomst. Het totale bedrag van aansprakelijkheid van DaktaDeo kan echter nooit hoger zijn dan de waarde van de specifieke opdracht, maximaal ter waarde van wat gefactureerd werd in de laatste drie (3) maanden voorafgaand aan de eis.

15.4 De aansprakelijkheid uit bovenstaande bepaling blijft beperkt tot de directe schade die volgt uit de tekortkomingen. DaktaDeo is in geen geval aansprakelijk voor elke vorm van indirecte schade ten gevolge van bovenstaande tekortkoming. Onder indirecte schade moet men ten minste volgende schade worden verstaan, zonder limitatief te zijn opgesomd: elke vorm van gevolg schade, gederfde winsten, financiële of commerciële verliezen,

verhoging van de algemene kosten, verhoogde personeelskosten, schade door verlies van cliënten, etc. DaktaDeo is eveneens niet aansprakelijk voor elke vorm van beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

15.5 Indien de Opdrachtgever door een contractuele of buiten contractuele tekortkoming de aansprakelijkheid van DaktaDeo in het gedrang brengt, dient zij alle nodige maatregelen te nemen om DaktaDeo te vrijwaren van elke schade die zij hierdoor kan oplopen.

DaktaDeo kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door aangestelde derden wanneer de fout gekwalificeerd wordt als bedrog, een zware fout of een veelvoorkomende lichte fout en indien het schade verwekkende feit gebeurd is tijdens de uitvoering van hun opdracht.

DaktaDeo leeft alle wettelijke sociale, fiscale en handelsverplichtingen na die gelden voor zelfstandigen, alsook is DaktaDeo exclusief aansprakelijk voor de sociale en fiscale verplichtingen die voortvloeien uit de tewerkstelling van haar werknemers.

Art. 16 - Nietigheid

De ongeldigheid of nietigheid van enig beding van deze algemene voorwaarden strekt zich slechts uit over het betreffende beding en heeft geen zins de ongeldigheid of nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg.

Art. 17 - Rechtskeuze en bevoegde rechtbank

17.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

17.2 Uitsluitend territoriaal bevoegd om kennis te nemen van de geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst zijn de overeenkomstig de wet resp. materieelrechtelijk bevoegde rechtbanken alwaar de zetel van DaktaDeo is gelegen. DaktaDeo behoudt zich evenwel het recht voor om naar eigen goeddunken te opteren om het geschil aanhangig te maken voor de gemeenschappelijk territoriaal bevoegde rechtbank.

Art. 18 - Privacy

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding, de facturatie en direct marketing activiteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is DaktaDeo, Heidestraat 104 te Gentbrugge. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven worden aan verwerkers, ontvanger en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Privacy Notice, zoals terug te vinden op onze website www.daktadeo.be

Art. 19 - Registratie van domeinnamen

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen (zoals DNS Belgium (<http://www.dns.be>), SIDN (<http://www.sidn.nl>), DNS.LU (<http://www.dns.lu>), Afnic (<http://www.afnic.fr>) of ICANN (<http://www.icann.org>)) en via onze erkende registrar Combell.be. De Klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie, beschikbaar op de website van het domein registry en verklaart dat DaktaDeo hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. Voor specifieke voorwaarden verwijst DaktaDeo naar de websites van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen. DaktaDeo draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor de beslissing van de Klant om een bepaalde domeinnaam te registreren of voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de Klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden. De Klant zal DaktaDeo vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam op verzoek van de Klant.

Art. 20 - Intellectuele eigendomsrechten

20.1 Alle materialen die DaktaDeo ontwikkelt en/of ter beschikking stelt bij de uitvoering van een opdracht worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. De term 'materialen' moet in de ruimste zin geïnterpreteerd worden en omvat onder andere software, concepten, technieken, specifieke vaardigheden, voorgeprogrammeerde routines of procedures, technische knowhow, handleidingen, rapporten, notities en aantekeningen. Deze intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan DaktaDeo, onze medewerkers en licentiegevers. Als Opdrachtgever verkrijgt u enkel een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave, dat in overeenstemming is met de oorspronkelijk kenbaar gemaakte doelstellingen. Deze toegekende rechten zijn op een niet-exclusieve basis toegekend aan de klant en zijn eveneens niet-overdraagbaar, behoudens uitdrukkelijke afwijkingen.

20.2 Alle door DaktaDeo gecreëerde en/of terbeschikkinggestelde materialen kunnen enkel gebruikt worden voor de vooraf gecommuniceerde doeleinden en/of bestemmingen. Het ongeautoriseerde gebruik zal bijgevolg aanleiding geven tot een nieuwe facturatie ten belopen van het gehanteerde standaardtarief vermeerderd met een toeslag van 50%, voor iedere vastgestelde schending apart. De Opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk voor ieder vastgesteld ongeautoriseerd gebruik door derden. Indien er vragen resten omtrent het al dan niet geautoriseerd gebruik, aarzel absoluut niet om ons te contacteren.

Art. 21 - Gedragregels en notice/takedown

21.1 De Klant zal te allen tijde te goeder trouw samenwerken met DaktaDeo teneinde het verlenen van de diensten te bevorderen. De Klant zal te allen tijde de diensten gebruiken in overeenstemming met de Algemene Gebruikersvoorwaarden van DaktaDeo, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. De Klant zal ook de gebruikersvoorwaarden aanvaarden van de leveranciers van diensten, zoals daarin Combell, Digital Ocean, Slack, Atlassian en andere - op welke DaktaDeo beroep doet om haar diensten te kunnen leveren.

21.2 Indien de klant niet voldoet aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, gaat hij ermee akkoord om alle kosten en lasten te dragen die verband houden met de extra diensten die door DaktaDeo worden uitgevoerd om eventuele problemen te verhelpen die het gevolg zijn van het niet-nakomen door de Klant van zijn verplichtingen.